

Автозакладка (АА): часто задаваемые вопросы

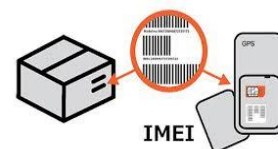
Вопрос	Ответ
Что такое Автозакладка (АА)?	АА – это автономный GPS маяк, который устанавливается в автомобиле и 1-2 раза в сутки посылает сигнал о местонахождении ТС. Если авто угнали, АА переключается в режим тревоги и сообщает координаты ТС каждые 15 минут. В это время охранное агентство организует поиски автомобиля с привлечением правоохранительных органов. АА не требует подключения к каким-либо источникам питания. Работает в обычном режиме до 2-х лет без замены батареи.
Для чего мне нужна АА – ведь в КАСКО есть риск «УГОН»?	Да, Ваш договор КАСКО включает риск «Угон», по которому УНИКА выплатит деньги, если угнанную машину не найдут. При этом, нужно дождаться окончания досудебного следствия, а это – несколько месяцев без автомобиля. Кроме того, сумма выплаты по риску «УГОН» будет уменьшена на 15% - размер франшизы по угону. АА в договоре КАСКО позволяет оперативно организовать поиск угнанного авто, с привлечением охранной компании и полиции, с введением плана «перехват» и другими мерами поиска машины. С АА вероятность возврата Вашего авто увеличивается в разы.
Какая логика работы АА?	Автозакладка работает в двух режимах: Режим сна – большую часть времени работает в «режиме сна» и не излучает сигнала, который можно обнаружить и перехватить. АА выходит на связь 1-2 раза в сутки на несколько секунд, сообщает свои координаты и снова переходит в режим сна; Режим тревоги (если авто украли) – активируется оператором АА после получения информации об угоне ТС. В режиме «тревога» АА сообщает координаты ТС каждые 15 минут и позволяет отслеживать перемещение ТС.
Смогу ли я отслеживать координаты своего автомобиля?	АА направлена исключительно на поиск ТС при угоне. Возможность самостоятельно отслеживать местоположение ТС отсутствует.
За мной будут следить, кто?	В режиме сна АА не позволяет отслеживать перемещение ТС. Тем более, мы с Вами подписываем договор, по которому информация о машине и ее владельце хранится у нас и передается оператору АА только в случае угона, для организации поиска и возврата ТС. Поэтому, слежка исключена.
Какой период работы АА и как поменять/зарядить батарейку?	Работа батарейки рассчитана на 1400 выходов на связь. В обычном режиме устройство будет выходить на связь 1-2 раза в сутки и работать до 2-х лет. При пролонгации договора КАСКО, мы будем менять АА на новую, с полной батарейкой. В том случае, если необходимо заменить батарейку раньше срока пролонгации, вы передаете АА нам, мы – даем вам новую.
Как я узнаю, что села батарейка / АА неисправна?	Если АА будет неисправна или в ней сядет батарейка, провайдер услуг сообщает об этом СК УНИКА. Продавец связывается с клиентом для замены АА. Замена устройства на новое - бесплатная.
Как АА получает координаты и какая их точность?	В АА находится 2 независимых радиомодуля, что позволяет получать координаты по двум каналам: GPS и LBS (т.е. координаты ближайших вышек мобильной связи). Точность координат может быть разной: при получении GPS-координат – от 5 до 50 метров, при получении LBS-координат – от 5 до 1000 метров. Использование одновременно двух технологий (GPS + LBS) позволяет получать более точные координаты и исключить полное исчезновение автомобиля из зоны «видимости».
Надо ли покупать сим карту для АА? Какая абонплата за карту?	Дополнительно покупать сим-карту в устройство не нужно. Сим-карта уже установлена в устройство. Абонплата за ее использование для клиентов УНИКА отсутствует.
Мои действия при угоне авто? Как активируется режим «Тревоги»?	В случае угона, Вам необходимо, как можно быстрее, сообщить о событии в полицию и в страховую компанию. Специалист контакт-центра СК УНИКА передает информацию об угнанном ТС и маячке оператору Автозакладки. Оператор активирует режим тревоги. АА посылает сигнал чаще. Как только от АА будет получен сигнал, оператор передает информацию о местонахождении угнанного ТС в охранную компанию. По указанным координатам выезжает группа быстрого реагирования охранной компании и ведет поиск угнанного авто.
При угоне часто используются глушилки, которые глушат любые сигналы. Чем может быть эффективна АА в таком случае?	Как правило, глушилки включают при угоне в первые 15-30 минут, чтобы обезвредить штатную GSM-сигнализацию. Есть 2 вида глушилок: те, что работают автономно всего 2-3 часа, и те, которые работают от прикуривателя. Последние работают только при включенном двигателе. В любом случае, постоянно работать глушилка не будет – рано или поздно АА выйдет на связь, оператор определит координаты ТС и включит режим тревоги. В том случае, если АА «заглушили» в момент выхода на связь – АА будет пытаться подать сигнал по графику – 1-2 раза в сутки – до тех пор, пока сервер не получит координаты о местонахождении ТС и не будет активирован режим тревоги. Запас батареи позволяет работать в таком режиме до 2-х лет.
Предоставляются ли услуги АА в роуминге?	По умолчанию, услуги роуминга отключены. Предусмотрена возможность работы АА в режиме тревоги (при угоне ТС) за пределами Украины.
Как защищена АА от воды или низкой температуры?	АА обладает классом защиты IP56. Это означает, что устройство защищено от попадания внутрь пыли или воды, поэтому не может из-за этого выйти из строя. Литиевая батарея АА позволяет ей работать при температуре до -55° С. без значительных потерь в ёмкости. Т. е., при низкой температуре время работы АА не изменится.

AA нужно возвращать при прекращении действия КАСКО?

При прекращении договора страхования клиенту не обязательно возвращать AA в страховую компанию. При этом, обслуживание AA завершается в момент окончания действия КАСКО.

Что такое идентификатор AA (код IMEI)? Нужно ли его указывать в договоре КАСКО?

Код IMEI - это уникальный серийный номер AA, который автоматически передается аппаратом в сеть оператора при подключении. Код IMEI вносится продавцом в И-Студию и автоматически отображаться в Дополнении к договору КАСКО. Код указан на коробке и на задней панели AA.



Что такое активация AA?

Это первое включение AA, при котором устройство регистрируется в сети, начинает работать в режиме сна и передавать сигнал с координатами на пульт оператора AA 1-2 раза в сутки. Активирует AA **продавец**, после оформления договора КАСКО.

Важно! Устройство передается клиенту только после активации. Для активации AA необходимо нажать скрытую кнопку на задней панели AA. Активируется устройство специальной булавкой, которая идет в наборе или любым тонким предметом – иголка, скрепка и т.п. (см. Рисунок). Если нажать кнопку 2 раза – AA перезагрузится и продолжит работу в обычном режиме. Вместе с AA продавец передает клиенту инструкцию на установку AA и перечень СТО, на которых устройство можно установить.



Где лучше устанавливать AA в ТС?

Важно! Никто не должен знать о том, что на ТС установлена AA и где именно она установлена!

Оператор по обслуживанию AA рекомендует придерживаться таких правил установки AA:

1. Не надо устанавливать AA в место, где большое количество электрических соединений/блоков/электрических узлов. Если рядом проходит несколько проводов – можно устанавливать;
2. Не рекомендуется устанавливать AA возле агрегатов, которые нагреваются до температуры более 70С°;
3. Не кладите в легкодоступные места ТС: бардачок, под сиденья, подлокотник (если открывается);
4. Не стоит прятать в переносимые объекты, например: мягкие игрушки/аптечку/инструменты и др.
5. Не рекомендуется устанавливать в передний/задний бамперы, в колёса (запаска в т. ч.), зеркала заднего вида, перед/возле подушек безопасности.
6. Не рекомендуется устанавливать AA в полностью герметичный металлический корпус/бокс.

Что такое период лояльности?

По условиям договора КАСКО, для установки AA на свой автомобиль, у страхователя есть 14 дней с момента заключения договора КАСКО. В том случае, если он не успел установить AA на свой автомобиль в течении этого срока и наступил риск «угон», при выплате страховой суммы будет применена франшиза, которую выбрал клиент по риску «угон» (10%, 0%).

Если риск «угон» наступил после окончания периода лояльности (с 15-го дня) и AA не была установлена на ТС – автоматически применяется франшиза по риску «угон» **15%**, вне зависимости от указанной франшизы по договору на этапе заключения КАСКО.

Как компания узнает, что AA не была установлена на авто?

В случае угона, УНИКА отправляет запрос оператору AA на уточнение информации: двигался ли автомобиль до угона или все время находился в одном месте. В том случае, если подтвердится информация, что AA не была установлена на ТС (постоянно находилось в одной точке) – при выплате страховой суммы по риску «угон» применяется франшиза 15%.

Кто является охранным партнером AA?

Действующим партнером является охранный партнер ВенБест

Что будет, если продавец потеряет AA?

Если по вине продавца AA будет утеряна, он будет обязан компенсировать стоимость устройства, т.е. заплатить штраф в размере 1 290 грн.

Что делать, если продавец по ошибке активировал AA?

Если продавец по ошибке активировал AA, необходимо написать письмо на имя Натальи Литвиной (nataliya.lytvyna@uniga.ua) с указанием причины ошибочной активации AA и просьбой деактивировать устройство.

Ваши вопросы по Автозакладке: